

Traiter les leads

Livrer

Louer

Entretenir et réparer

Transformez chaque appel en opportunité

Notre suite d'agents conversationnels IA répond, appelle, qualifie, prend RDV, alimente votre CRM, et bien plus encore.



Pour quoi ?

Après-vente Vente Location
Secrétariat commercial



Pour qui ?

Distributeurs automobiles Constructeurs
Loueurs Acteurs de l'assistance Assureurs



Comment ça marche ?

- 0 appel manqué contre 30 à 40% sans CallAuto : un agent disponible H24 et 7J/7
- Personnalisation du script en fonction de chaque site
- Gestion des appels entrants et sortants
- Multicanal : voix, SMS et mail
- Compréhension et usage du langage naturel avec une voix personnalisable ou un clone de voix existante
- Bascule vers un interlocuteur humain en cas de demande complexe
- Conforme RGPD et sécurisé



Pourquoi choisir CallAuto ?

- Une IA entraînée par l'accès au plus grand nombre de données transactionnelles du secteur
- 43% de vente additionnelle lors de la prise de RDV (véhicule de remplacement, contrôles supplémentaires à l'atelier, etc.)
- Interface avec les outils métiers : SVI, planning atelier, CRM, DMS, plateformes digitales, planning de véhicules, etc.
- Création de tâches et/ou de leads en fonction des demandes plus ou moins complexes
- 91% des clients mènent une conversation jusqu'au bout grâce à la fluidité de la technologie

Cas pratique

Pour un point de vente qui reçoit 40 appels en moyenne par jour :

15 appels traités par l'IA

2 rendez-vous additionnels programmés

1 RDV avec un service additionnel



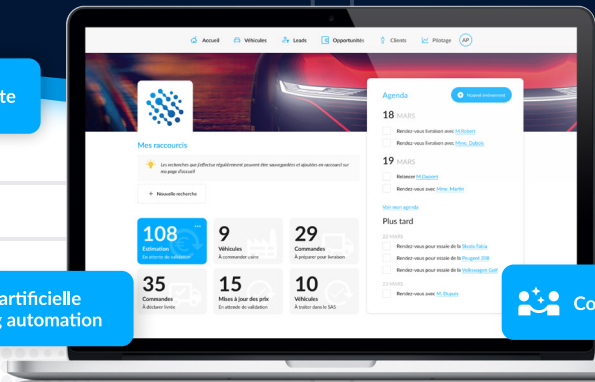
La plateforme digitale qui couvre tous les besoins métiers de la distribution automobile en ligne et en point de vente

Business Development Center

CRM / Poste vendeur

Après-vente

Digital retail



Intelligence artificielle & Marketing automation

Conduite du changement

> 370 API

Data & Business Intelligence

Une solution tout en 1 pour piloter l'activité et gérer l'intégralité de la chaine de valeur

Estimer & acheter

Gérer les stocks

(Re) Marketeer les véhicules

Traiter les leads

Vendre

Livrer

Louer

Fidéliser

Entretien et réparer

bee2link, SAS au capital de 750 000 €, RCS Chalons-sur-Saône 493 448 690, 16 B rue Guépet, 71100 Chalons-sur-Saône. Impression : Copytop, 62 avenue de la Grande Armée, 75017 Paris. Ne pas jeter sur la voie publique.