



## ► MecaPlanning

# La plataforma digital para gestionar y agilizar el servicio posventa

15%

Horas adicionales facturadas

/3

Llamadas entrantes para el mismo número de citas



Mejora significativa de la experiencia de usuario



Concertación de citas inteligente, sin ninguna intervención humana, teniendo en cuenta la carga del taller (a través del sitio web del fabricante/distribuidor o mediante código QR).



Interconexión con más de 80 aplicaciones: DMS, extranets de fabricantes y otros colaboradores para un ecosistema a medida, completo y (potencialmente) evolutivo.



Visibilidad precisa y en tiempo real de todas las intervenciones para cada usuario en función de su actividad.



Comunicación multisoporte permanente con el cliente (por mensaje de texto, correo electrónico o centralita de llamadas) para asegurar un recorrido posventa uniforme.



Gestión centralizada y sincronizada de los calendarios de recepción, taller, vehículos de cortésia, preparación de entregas y recursos humanos.



Control de indicadores posventa importantes a través de una visibilidad y una extracción precisa de los datos relacionados con la actividad de un centro o un grupo.



# MecaPlanning

La plataforma digital para gestionar  
y agilizar el servicio posventa

Recorrido entaller

## Flujo clásico



Recorrido entaller

## Flujo en MecaPlanning

