



► MecaPlanning

La piattaforma digitale che gestisce e ottimizza il percorso di post vendita

15%

Di ore in più fatturate

/3

Chiamate in arrivo per lo stesso numero di appuntamenti



Notevole miglioramento dell'esperienza utente



Presa di appuntamento intelligente, senza alcuna intermediazione umana e che tiene conto del carico dell'officina (tramite il sito web del costruttore/distributore o tramite codice QR).



Interfacciato con oltre 80 app : DMS, extranets dei costruttori e altri partner, per un ecosistema su misura, completo e (potenzialmente) evolutivo.



Visibilità precisa e in tempo reale di tutti gli interventi, per ogni utente, in base alla sua attività.



Comunicazione costante con il cliente su diversi canali (SMS, e-mail e/o call center), per uniformare il percorso post vendita.



Gestione centralizzata e sincronizzata dei Planning di accettazione, officina, veicoli di cortesia, pre-picking e risorse umane.



Gestione degli indicatori chiave del post vendita e estrazione dei dati relativi all'attività su un sito o un gruppo.





La piattaforma digitale che gestisce e ottimizza il percorso di post vendita

Percorso officina

Flusso classico



Percorso officina

Flusso MecaPlanning

